

Сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты в ОБУЗ «Курская городская больница №6»

В настоящих Сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор);

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1. Условия предоставления платных медицинских услуг.

1.1. Условием предоставления платных медицинских услуг является заключение договора с потребителем или заказчиком. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии ОБУЗ «Курская городская больница №6» на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2. Порядок и форма предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.8. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.9. До заключения Договора, исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой

платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3. Порядок оплаты медицинских услуг.

3.1 Медицинские услуги предоставляются Исполнителем по ценам, указанным на настоящем сайте, а также указанным в прейскуранте, расположенном на информационном стенде клиники.

3.2 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.3 Оплата медицинских услуг производится путем внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя и/ или в безналичном порядке, в том числе путем расчетов с использованием платежных карт.

3.4 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

4.1. На сайте ОБУЗ «Курская городская больница №6» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационном стенде медицинской организации размещена информация, содержащая следующие сведения:

-наименование;

-адрес места нахождения медицинской организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

-сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

-перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

-порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

-сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2 Информация, размещенная на информационном стенде, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской

организации. Информационный стенд располагается в доступном для посетителей месте.

4.3 Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика: а) копию учредительного документа медицинской организации; б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.4 До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты

Получение бесплатной медицинской помощи, оказывается, в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Курской области на 2018г. и плановый период 2019 и 2020 гг.

Программа устанавливает: перечень видов, форм и условий оказываемой бесплатно медицинской помощи, перечень заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно, категории граждан, оказание медицинской помощи которым, осуществляется бесплатно, территориальные нормативы объема медицинской помощи, территориальные подушевые нормативы финансирования, порядок и структуру формирования тарифов на медицинскую помощь и способы ее оплаты, а так же порядок и условия предоставления медицинской помощи, критериев качества и доступности медицинской помощи.

В рамках программы предоставляются следующие виды медицинской помощи: первичная медико-санитарная помощь, в т.ч. доврачебная, врачебная и специализированная; специализированная, в т.ч. высокотехнологичная, медицинская помощь; скорая, в т.ч. скорая специализированная, медицинская помощь; паллиативная медицинская помощь. Определены условия и порядок предоставления населению указанных видов бесплатной медицинской помощи.

Платные медицинские услуги оказываются населению:

- на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Курской области;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
- на виды Медицинских услуг, которые не входят в объем медицинской помощи, оказываемой бесплатно.

Оказываемые платные медицинские услуги соответствуют требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечению, разрешенным на территории Российской Федерации.

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при наличии лицензии на соответствующие виды деятельности.

Платные медицинские услуги оказываются населению на добровольной основе с заключением договоров. При заключении договора до сведения граждан доводится информация о возможности и порядке получения в Учреждении медицинских услуг на бесплатной основе. Платные медицинские услуги населению осуществляются Учреждением в рамках договоров:

- с пациентами;
- с организациями;
- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования.

Договор с пациентом заключается в письменной форме. При этом в договоре регламентированы условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договоры с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам, а также договоры со страховыми организациями, работающими в системе ДМС заключаются в письменной форме.

Учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

Оказание платных медицинских услуг осуществляется согласно перечню и ценам на платные медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке.

Оплата за медицинские услуги осуществляется в учреждениях банков или в кассе Учреждения. Расчеты с населением за предоставление платных услуг производятся Учреждением с применением контрольно-кассовых машин, наличным и безналичным путем с применением пластиковой карты через терминал. Учреждения выдает пациенту кассовый чек или копию бланка, подтверждающие прием наличных денег.

Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых Учреждением в рамках реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Курской области, а также в иных случаях обеспечения установленных законодательством РФ гарантий бесплатного предоставления медицинской помощи.

При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы медицинского учреждения, не ухудшается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе государственных гарантий.

Адреса и телефоны органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан

Наименование организации	Адрес	Телефон (приемная)
Комитет здравоохранения Курской области	305000, г. Курск, Красная площадь, д. 6, 5 подъезд, 3 этаж	(4712) 51-47-20
Управление Росздравнадзора по Курской области	г. Курск, ул. К. Маркса, д.66-Б, 3-й этаж	(4712) 58-12-52
Управление Роспотребнадзора по Курской области	305004, г. Курск, ул. Ленина, д. 70	(4712) 58-71-88